WITHOUT compromise

Without Compromise ist ein Magazin der
FASSI GRU Spa, via Roma, 110 24021 Albino (BG) Italia
tel +39.035.776400 - fax +39.035.755020 - www.fassigroup.com

Internationale Zeitschrift für Informationen und Aktuelles

MONTAGE UND ENDABNAHME IM QUALITÄTSPROZESS BEI FASSI

INVESTIEREN IN QUALITÄT

Sich für einen Fassi-Kran zu entscheiden ist eine echte Investition, die sich langfristig auszahlt: Hochwertigkeit des Produkts, Marktwert und Servicequalität.

F310AXP.26 EVOLUTION AUF DIE PROBE GESTELLT BEI EMERSON CRANE HIRE IN LONDON

FASSI
KRANE OHNE KOMPROMISSE

Italian leadership

bianchi errepi associati

Fassi innovation takes to the field with Champions

A.C. Milan
Official Supplier
The most successful club

F.C. Internazionale
Official Supplier
2007/2008 Italian Champions

Genoa C.F.C.
Official Supplier
The first Italian team: 1893

FASSI
KRANE OHNE KOMPROMISSE

In dieser Ausgabe

Die Servicekultur bei Fassi ist ganz darauf ausgerichtet, dass der Dialog mit dem Netz der Vertragshändler und den Kunden noch weiter intensiviert wird. Hier sind alle Bereiche mit eingeschlossen: Beratung, Weiterbildung, Kundendienst. Das regelmäßig erscheinende Magazin "Without compromise" ist Bestandteil dieses Konzepts, denn auch Informationen zur Fassi-Technologie sind Teil unserer Serviceleistungen. Verstehen, was das Besondere an Fassi und Fassi-Kranen ist, heißt, eine bewusste Entscheidung zu treffen, die für Weitsicht steht und eine echte Investition darstellt. Die Gründe für das enorme weltweite Wachstum von Fassi müssen in all ihren Facetten verstanden werden: genannt seien nur die große Sorgfalt, mit der Montage und Endabnahme der Krane durchgeführt werden, oder Logistik und Management von Versand und Ersatzteilversorgung. In dieser Ausgabe von "Without compromise" werden wir noch ausführlicher darauf eingehen, denn es sind genau diese vielfältigen Facetten, die die Einzigartigkeit von Fassi ausmachen und für Qualität bürgen. Darüber hinaus werden wir in diesem Magazin noch viele weitere Themen präsentieren, die eine eingehendere Betrachtung wert sind. Dabei sollen die wesentlichen Aspekte, die für die Entwicklung und den gesamten Fortschritt im Bereich des Hubwesens von Bedeutung sind, beleuchtet werden. Es ist kein Zufall, dass "Without compromise" schon eine Auflage von mehr als 25.000 Exemplaren erreicht hat und in über 60 Nationen weltweit gelesen wird. Die Rückmeldungen, die wir aus den verschiedensten Ländern und Märkten bekommen, lassen uns noch besser verstehen, welche unterschiedlichen Arbeitserfordernisse je nach Umfeld bestehen können und wie man sie löst. Für uns alle bedeutet dies Bereicherung und Auseinandersetzung. Auch aus diesem Grund möchten wir unser Magazin ständig weiterentwickeln und sind dankbar für Hinweise und Anregungen vonseiten unserer Leser.

NACHGEFRAGT

Für uns an erster Stelle

Investieren in Qualität
Sich für einen Fassi-Kran zu entscheiden ist eine echte Investition, die sich langfristig auszahlt: Hochwertigkeit des Produkts, Marktwert und Servicequalität S. 04-05

25.000 Kunden aus 60 Ländern weltweit lesen "Without compromise"
S. 06-07

Technologie

Montage und Endabnahme im Qualitätsprozess bei Fassi
Die Abläufe in den Bereichen Montage und Endabnahme zeigen, wie bei Fassi stets gemäß der Philosophie "Arbeit nach Maß" vorgegangen wird. Dabei liegen allen Prozessen präzise Regeln zugrunde, die in jeder Phase konsequent angewendet werden – ohne Kompromisse.
S. 08-11

Service

Das neue integrierte Logistiksystem bei Fassi
Ein neues System im Hause Fassi integriert Logistik für das Endprodukt, Auslieferung der Krane und Ersatzteillager und trägt somit erheblich zum Wachstum des Unternehmens bei. Pro Jahr wird hier die Auslieferung von 11.000 Kranen in mehr als 60 Länder weltweit und der Versand von über 50.000 Stück Zubehör und Ersatzteilen verwaltet. S. 12-15

EINSATZ "VOR ORT"

Fassi Network

Fassi F310AXP.26 Evolution mit Teleskoparm L214 und Winde V20
Wir beobachten den neuen Fassi-Kran im Einsatz bei Emerson Crane Hire: wegen des Baubooms im Hinblick auf die Olympischen Spiele, die 2012 in der englischen Hauptstadt stattfinden werden, erlebt das Londoner Unternehmen für Kranvermietung derzeit einen enormen Aufschwung. S. 18-21

DIE ECKE

Expertengespräche

Wachstum durch Investition in Technologie - Gespräch mit Giovanni Fassi, geschäftsführendes Vorstandsmitglied der Fassi Gru SpA
Die Entscheidung für innovative Produkte und Arbeitsprozesse machte Fassi den Verkaufszahlen nach zu einem der drei führenden Unternehmen in der Welt. S. 16-17

Gespräch mit Alessandro Azzola Fassi-Qualitätskontrolle
Die Fassi-Qualitätskontrolle setzt auf Synergieeffekte. Die von der Zertifizierung UNI EN ISO 9001 verlangten Protokolle sind die optimale Ergänzung eines speziellen Systems, das direkt bei uns im Unternehmen ansetzt: es besteht aus strengen Überwachungsabläufen, die den gesamten Produktionsprozess begleiten, angefangen bei der Auswahl der Materiallieferungen bis hin zur Auslieferung des Endprodukts. S. 22-23

ORIGINAL
SPARE PARTS
FASSI
APPROVED - APPRO
APPROVED - APPRO

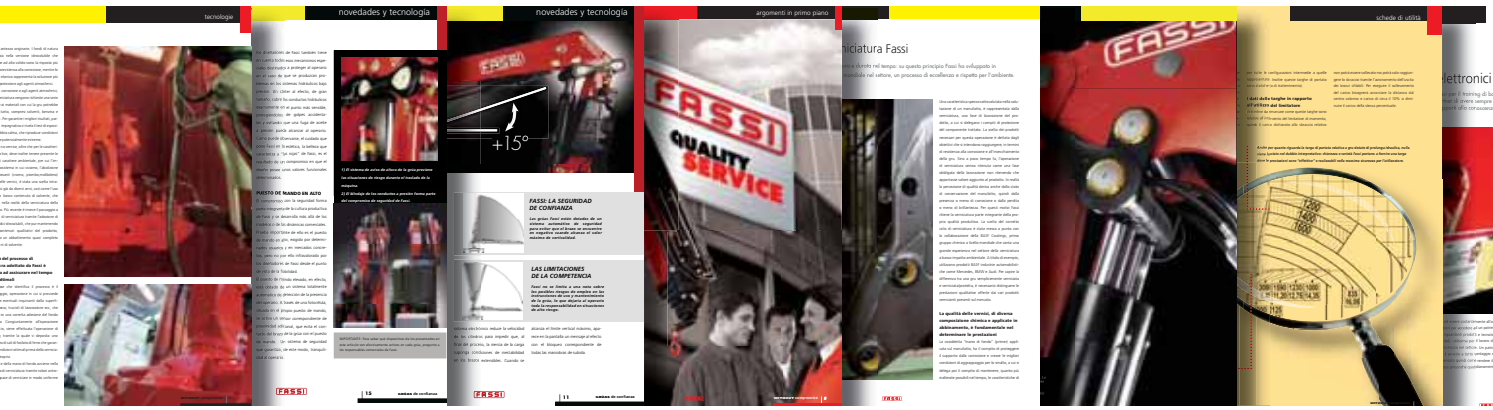
INVESTIEREN IN QUALITÄT

Sich für einen Fassi-Kran zu entscheiden ist eine echte Investition, die sich langfristig auszahlt: Hochwertigkeit des Produkts, Marktwert und Servicequalität.

In dem Moment, in dem ein Fassi-Kran seinen Produktions- und Abnahmeprozess bis zum Ende durchlaufen hat und an den Vertragshändler bzw. den Endkunden ausgeliefert wird, beginnt für ihn ein Arbeitsleben, das auf sehr lange Zeit ausgelegt ist. Dies ist kein bloßes Versprechen, sondern eine Gewissheit: unschwer daran zu erkennen, dass nach mehr als 40 Jahren Firmengeschichte noch über 70% der von Fassi produzierten Krane uneingeschränkt ihren Dienst tun. Ein weiteres Zeugnis für Qualität ist auch die Tatsache, dass ein gebrauchter Fassi-Kran weiterhin einen hohen Marktwert hat und nicht an Wert verliert. Sich für Fassi zu entscheiden ist also eine echte wirtschaftliche und unternehmerische Investition. Aber nicht nur das: die besonderen Eigenschaften und die hohe Leistungsfähigkeit eines jeden Fassi-Krans, der dank seiner innovativen Technologien besonders wettbewerbsfähig ist, beweisen dem Benutzer Tag für Tag, dass sich diese Investition aufgrund der hohen Rentabilität auszahlt. Besser und schneller arbeiten, auch die komplexeste und schwierigste Hubsituation in vollkommener Sicherheit meistern zu können, heißt konkret: mehr Leistung wird in weniger Zeit erbracht und Probleme treten entweder gar nicht erst auf oder werden unmittelbar gelöst. Nicht zu vergessen ist auch der Wert, den die Serviceleistungen darstellen, da jederzeit auf ein engmaschiges professionelles Kundendienstnetz zugegriffen werden kann: im Mittelpunkt stehen die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden, der darin unterstützt wird, sich den Kran zu einem unverzichtbaren Verbündeten und zu machen, der tagtäglich mit ihm zusammenarbeitet. Eine "Maschine", die stets mit voller Leistung zur Verfügung stehen muss. Die Entscheidung für einen Fassi-Kran bedeutet also Investition in Qualität mit hohem Mehrwert, die auf kurze wie auf lange Sicht viel zurück gibt – das erleichtert die Abschreibung und garantiert die Rentabilität.

25.000

KUNDEN AUS 60 LÄNDERN WELTWEIT LESEN “WITHOUT COMPROMISE”



In nur sechs Etappen hat unser Magazin eine beachtliche Strecke zurückgelegt. Ziel war es, ein anspruchsvolles Informationsmedium zu schaffen, das sich, mit dem Fokus auf die Welt von Fassi, den gesamten Sektor des Hubwesens zur Zielgruppe nimmt. Insbesondere unter technologischen Gesichtspunkten werden hier kompetente Analysen und vergleichende Untersuchungen präsentiert, was zu einer ständig wachsenden aufmerksamen Leserschaft geführt hat.

Das Kommunikationsprojekt “Without compromise” wartet heute mit Zahlen auf, die sich sehen lassen können: eine Auflage von mehr als 25.000 Exemplaren pro Ausgabe und ein engmaschiges Verteilungsnetz in über 60 Ländern ermöglichen es, eine enorme Vielzahl von Kranbenutzern zu erreichen. Innovation und Servicequalität, die wesentlichen Themen der ersten sechs Ausgaben, haben gezeigt, wie Fassi die eigenen Ziele mit Fakten untermauert. In den ersten drei Ausgaben von “Without compromise” war zu lesen, wie durch technologische Innovation bei Fassi immer leichter zu bedienende und gleichzeitig immer leistungsstärkere Krane, die in jeder Situation wendig und sicher arbeiten, entstehen. Design im Dienst des Kunden. Ein Konzept, auf das wir bereits ausführlich eingegangen sind: Fassi hat für alle Bedürfnisse, für jeden einzelnen Benutzer den idealen Kran, weil hier eine geradezu unendli-

WITHOUT compromise

Mit nunmehr sechs Ausgaben seit dem ersten Erscheinen im Jahr 2005 konnte sich “Without compromise” bereits einen festen Platz unter den Informationsmedien des Bereichs erobern. Als Forum für Ideenaustausch und technische Informationen steht das Magazin für eine ständige Verbesserung der Serviceleistungen für alle Kraninteressierten, die auch die entsprechenden Fassi-Technologien besser kennenlernen möchten.

che Bandbreite von Modellen, Versionen, Konfigurationen und Zubehör zur Verfügung steht. Hinter alledem stehen Entwicklungs- und Produktionsprozesse, die wir beleuchtet und die uns mit dem Unternehmen und dem Produkt noch näher vertraut gemacht haben. So wurde deutlich, wie es z.B. möglich ist, die Einsatzmöglichkeiten des Krans über das bislang Vorstellbare hinaus zu steigern, und es wurde verständlich, was im Produktionsprozess bei Fassi das Besondere an Gussstücken und Schweißungen ausmacht. In der Folge widmeten wir uns im Magazin dem Verhältnis von Produktqualität und Qualität der Serviceleistungen und der Fragestellung, welchen Wert es darstellt, dass Fassi ein partnerschaftliches Verhältnis zu seinen Vertragshändlern unterhält und Fortbildungsmaßnahmen zur Verfügung stellt. In der vorliegenden sechsten Ausgabe von “Without compromise” kommen dem Begriff “Wert” bei Fassi-Kranen noch weitere Bedeutungsnuancen zu, nämlich “Wert” im Hinblick auf den Wert der Investition. Wir sind also mit unserem Magazin an einem Punkt angelangt, der zugleich Ausgangspunkt für eine Weiterentwicklung ist. Bereits ab der nächsten Ausgabe werden Sie sich davon überzeugen können.

FASSI
F36
FASSI
FASSI

Montage und Endabnahme im Qualitätsprozess bei Fassi

Die Abläufe in den Bereichen Montage und Endabnahme zeigen, wie bei Fassi stets gemäß der Philosophie "Arbeit nach Maß" vorgegangen wird. Dabei liegen allen Prozessen präzise Regeln zugrunde, die in jeder Phase konsequent angewendet werden – ohne Kompromisse.

Ein internationales Unternehmen zu sein, bedeutet heute vor allem, dass die Arbeitsprozesse gut strukturiert und zuverlässig ablaufen müssen, damit Krane in der erforderlichen Qualität und Quantität produziert werden können. Fassi vertreibt Krane in aller Welt, hat die Produktion aber bewusst auf Italien konzentriert, wo die eigenen Werke ganz auf einheitliche, zertifizierte Produktionsprozesse ausgerichtet sind. Die Organisation verläuft "step by step", jede Phase ist durchdacht, organisiert und kontrolliert, damit nichts dem Zufall überlassen wird, damit es keine improvisierten Entscheidungen von Einzelnen gibt, was Abweichungen vom Plan bedeuten würde. Montage und Endabnahme sind fester Bestandteil dieses Ablaufs, jedes Teil wird am Ende jeder Verarbeitungsphase überprüft.

Ein solches System stellt sicher, dass jede einzelne Montagephase bei jedem einzelnen Kran exakt identisch abläuft. In der Praxis bedeutet dies höchste Präzision in sämtlichen Phasen der Vormontage und Montage. Und genau diese Art von Betriebskultur und Arbeitsorganisation zeichnet ein großes Unternehmen wie Fassi aus: Kontrollen, die in sämtliche Arbeitsvorgänge hinein greifen, und eine Organisation, die verschiedenste Arbeitsbereiche berücksichtigt. Gleichzeitig ist jede Montagephase auf die spezifischen Erfordernisse des einzelnen Auftrags ausgerichtet. Bei Fassi wird nämlich ausschließlich auf Bestellung gearbeitet und jeder Kran wird nach den Wünschen des Kunden montiert. Aus diesem Grund folgt die Montage einem eigens erstellten Dokument, das man sich als eine Art Identitätskarte des Krans vorstellen kann und das für jede Produktionsphase maßgeblich ist.

Was die Produktionsphasen betrifft, so fällt auf, dass die einzelnen Werksabteilungen bei Fassi räumlich genau die Aufteilung der Verarbeitungsschritte widerspiegeln. Bereits vor der Montagephase wird jedes Teil in der Abteilung, in der es hergestellt wird, einem strengen Kontrollverfahren unterzogen. Man könnte also sagen, es ist schon jetzt, für sich gesehen, ein Endprodukt mit Garantie. Auf diese Weise werden Unregelmäßigkeiten schon im Ansatz erkennbar, noch bevor alle Teile montiert werden, was eine bestmögliche Garantie für die Qualität des fertigen Krans bedeutet. Darüber hinaus ist es bei Fassi wichtig, dass jeder Mitarbeiter Verantwortung übernimmt. Der

gesamte Produktionszyklus basiert auf Eigenkontrolle. Für jeden Verarbeitungsschritt werden Arbeitsanweisungen erstellt, die auch die durchzuführenden Kontrollen für jedes Material und jedes montierte Teil beinhalten. Ferner stehen für jeden Abschnitt Prüfinstrumente und Computersysteme mit grafischen Anweisungen für eine Überprüfung des korrekten Montageablaufs zur Verfügung.

Die einzelnen Schritte bei der Montage

Bevor die einzelnen Schritte im Prozess der Montage und Abnahme beschrieben werden, sollte man wissen, dass die Materialien sofort bei ihrer Anlieferung im Fassi-Werk einer Reihe von Voruntersuchungen unterzogen werden. So kann etwaige mangelhafte Ware sofort aussortiert werden und nur einwandfreies Material kann die Werksinseln erreichen. Danach wird das gesamte Material identifiziert und gekennzeichnet, damit es mithilfe eines Kartensystems in allen Bereichen, in die die Teile verteilt werden, auffindbar ist. So haben die Mitarbeiter schnellen Zugriff auf alles, was sie brauchen.

Die eigentliche Montage beginnt beim Fundament, mit der Verbindung der Säule und dem Zahnkranz durch das Endlosschwenkwerk im Fundament. Auf diesen Schritt folgt die Einkleidung der Abstütztraversen und der Steuerung der Abstützungen. Unter dem Begriff "Einkleidung" versteht man die Verbindung der montierten Teile mit der Hydraulikanlage. Dieser Schritt erfordert außerordentliche Sorgfalt. Dies ist auch genau der Moment, in dem besonders streng kontrolliert wird, ob die Montage fehlerfrei vonstatten geht: bei der Montage der Hydraulikleitungen muss absolut sichergestellt sein, dass sämtliche Anschlüsse perfekt sitzen.

Parallel zum Fundament wird der Knickarm mit seinen Ausschüben und Zylindern montiert. Die Anzahl der Ausschübe für den Arm ist dabei immer in den Unterlagen, in denen das gesamte Projekt detailliert nach den Wünschen des Kunden aufgezeichnet ist, dokumentiert. Fundament und Knickarm kommen nun zur abschließenden Montageinsel. Hier stehen spezielle Arbeitsgruppen zur Verfügung, die in den Fassi-Werken optimiert wurden, um den Mitarbeitern bestmöglichen Zugriff auf die einzelnen Kranteile zu ermöglichen, damit auch am kleinsten Detail komfortabel gearbeitet werden kann. In dieser Phase werden die drei wesentlichen Kranteile zusammengefügt: Fundament, Hubarm und Knickarm. Daraufhin beginnt der Aufbau der hydraulischen, elektrischen und elektronischen Anlagen. Nun ist der Kran bereit für den letzten Schritt: die Abnahme.

Die Abnahme: hier zeigt sich, wie effektiv bei Fassi gearbeitet wird

Mit der Abnahme ist die Stunde der Wahrheit gekommen: wie leistungsfähig und

wie sicher ist der Kran letztendlich? Dabei ist es wichtig zu verstehen, dass bei Fassi die Abnahme nicht in erster Linie dazu dient, zu prüfen, ob der Kran funktioniert. Bei der rigorosen Qualitätskontrolle, die hier herrscht, ist dies sozusagen schon selbstverständlich. Bei der Abnahme soll vielmehr gezeigt werden, ob sämtliche Abläufe, die im Montageprotokoll enthalten sind, bestmöglich aufeinander abgestimmt sind, damit Synergieeffekte genutzt und Maximalleistungen erbracht werden können. Der Kran wird also in Betrieb genommen und auf seine Hydraulikanlage, seine Bewegungsfähigkeit und seine Hubkapazität überprüft. Was Informationen und Sicherheitsparameter angeht, so kommt der Elektronik eine entscheidende Rolle zu, da die Software die in den Vorschriften vorgesehenen Sicherheitsfunktionen und Parameter enthält. In der Produktionsabteilung von Fassi ist man davon überzeugt, dass technologischer Fortschritt auch bei Kontrollen und Abnahmeverfahren eine immer wichtigere Rolle spielt, dass es aber ebenso wichtig ist, dass diese Innovationen stets durch praktische Tests begleitet werden. Natürlich ermöglicht es die Informatik, die Wiederholbarkeit von Abnahmekontrollen erheblich zu steigern, was auch im Hinblick auf eine Produktionssteigerung von Bedeutung ist, dennoch besteht die ideale Lösung immer noch aus einem Zusammenspiel von Erfahrung und Innovation.

FASSI
F455XP
F360XP
F360CXP
F330

Das neue integrierte Logistiksystem bei Fassi

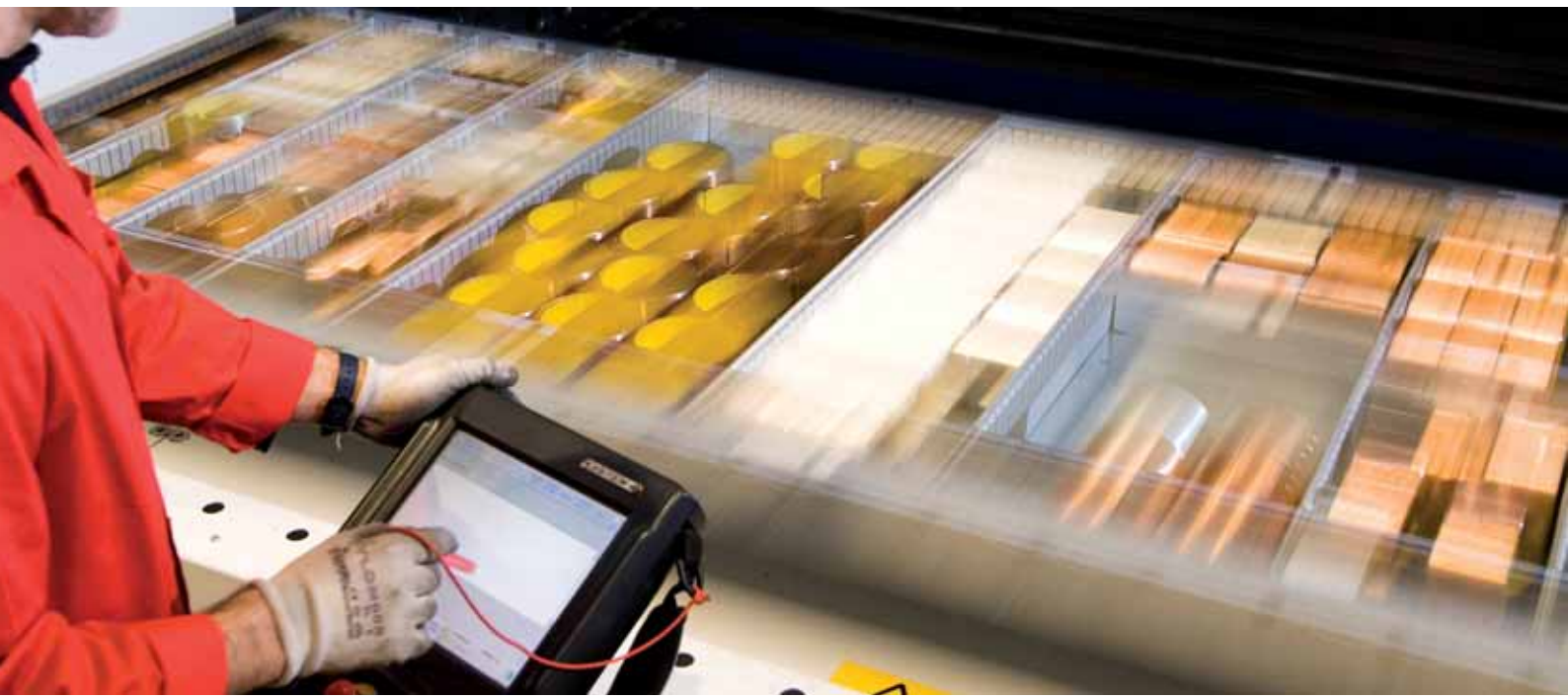
Ein neues System im Hause Fassi integriert Logistik für das Endprodukt, Auslieferung der Krane und Ersatzteillager und trägt somit erheblich zum Wachstum des Unternehmens bei. Pro Jahr wird hier die Auslieferung von 11.000 Kranen in mehr als 60 Länder weltweit und der Versand von über 50.000 Stück Zubehör und Ersatzteilen verwaltet.

Die Entwicklung von Fassi wird mit einem Blick auf die Zahlen deutlich: die Anzahl der produzierten Krane nimmt stetig zu und die Voraussagen gehen sogar von einem noch positiveren Trend für die Zukunft aus. Vor diesem Hintergrund dachte man im Unternehmen über eine völlig neue Organisation der Logistik nach und schuf ein integriertes System, wo Lagerung des fertigen Produkts, Auslieferung der Krane sowie Zubehör- und Ersatzteillager innerhalb eines einheitlichen Systems verwaltet werden.

Der neue Komplex, in dem das Fassi-Logistikzentrum untergebracht ist, befindet sich nach wie vor in Nembro, in der Nähe von Bergamo, wo ebenso die Unternehmenszentrale sowie die wichtigsten Produktionsstätten liegen. Mit dem neuen integrierten Logistikzentrum sind auch alle anderen Fassi-Produktionseinheiten in Italien verbunden, ebenso die auf bestimmte Komponenten spezialisierten Lieferanten, die hier ihre Ansprechpartner haben. Insgesamt werden derzeit 12.000 Einheiten gelagert und verwaltet. Dabei handelt es sich um Ersatz- und Zubehörteile größeren Ausmaßes bis hin zu kleineren, aber nicht weniger wichtigen technischen, mechanischen und elektronischen Teilen, wie z.B. Komponenten für Hydrauliksteuerblöcke.

1300 Sattelzüge, 600 Container, 8000 Kurierdienste

Die neue Logistikorganisation bei Fassi entstand in dem Bewusstsein, dass die Erfordernisse des Marktes im Bereich Service immer anspruchsvoller werden. So muss die Produktqualität auch im Hinblick auf eine entsprechend dynamische Organisation und den Kundendienst weiterentwickelt werden. Dazu Luciano Motta, verantwortlicher Leiter der neuen Struktur: "Die Zusammenlegung aller strategisch wichtigen Faktoren für unsere Serviceleistungen ist ein wichtiger Schritt hin zur optimalen Organisation einer ungeheuer komplexen Arbeit. Man muss sich nur einmal vorstellen, dass jedes Jahr aus unserem Logistikzentrum nicht nur mehr als 11.000 Krane ausgeliefert werden, sondern auch noch über 250.000 Zubehör- und Ersatzteile. Konkret bedeutet dies: 1.300 Sattelzüge und mehr als 600 Container pro Jahr. Zu dieser logistischen Leistung von großen Verpackungseinheiten kommen noch die Tausende von kleinen Fra-



chtstücken, die per Kurier auf den Weg gebracht werden. Aus dem Fassi-Logistikzentrum brechen jedes Jahr mehr als 8000 Lieferwagen von Kurierdiensten auf!" Diese Zahlen machen deutlich, in welchem Ausmaß Fassi expandiert, und zwar sowohl auf den europäischen Märkten, als auch im Rest der Welt. In die europäischen Länder erfolgt die Lieferung von Kranen und Ersatzteilen fast ausschließlich über die Straße, die Schiffscontainer dagegen erreichen auf dem Seeweg die entferntesten Destinationen auf allen fünf Kontinenten.

Das neue automatisierte Lager

Es ist natürlich eine Augenweide, all die Krane, die auf ihre Auslieferung warten, im großen Logistikzentrum in Reih und Glied stehen zu sehen. Nicht weniger interessant und eindrucksvoll ist es aber, das neue Zubehör- und Ersatzteillager mit seinem neuartigen "Muskelspiel" und seinem brillanten "Gehirn" in Aktion zu sehen. Kernstück ist nämlich eine Reihe von automatisierten, vertikal angeordneten Lagern, die die über 13.000 Teile enthalten und verfügbar machen. Jedes Teil ist mit einem Code versehen, der die computergestützte Verwaltung der Bestellungen, Entnahmen und Versandaktivitäten ermöglicht. Den Mitarbeitern hingegen kommt die Aufgabe zu, die dynamische Wiederauffüllung der Teile zu programmieren. Das Programm umfasst die Produktionseinheiten von Fassi sowie die technischen Lieferanten. Der Bereich ist besonders sensibel und erfordert Erfahrung: jeder einzelne Auftrag, egal ob umfangreich in Stückzahl und Volumen oder Bestellung eines einzelnen Ersatzteils, muss flexibel und präzise ausgeführt werden. Denn auch ein einzelnes kleines Teil kann für die Funktion des Krans unerlässlich sein.

Im Zubehör- und Ersatzteillager, das heute Bestandteil der Logistikstruktur ist, will man die Erwartungen der Vertragshändler und Endkunden immer noch effizienter und präziser zufriedenstellen. Die weiteren Wachstumsaussichten hinsichtlich des Umschlags in diesem Bereich sind realistisch: man kann in der Tat davon ausgehen, dass sich Fassi auf allen Märkten weiter ausbreitet und dass jeder Fassi-Kran eine Investition auf lange Sicht darstellt. Dank der außerordentlichen Langlebigkeit der Fassi-Krane (heute sind noch 70% aller produzierten Krane regelmäßig in Betrieb!) ist die Nachfrage nach Ersatz- und Zubehörteilen heute wie in Zukunft ein wichtiges Thema. Das Team des neuen Fassi-Logistikzentrums steht also vor einer doppelten Herausforderung: die Dynamik der Auslieferung neuer Krane muss ohne Unterbrechungen und immer perfekter funktionieren und gleichzeitig ist dafür zu sorgen, dass die vielen Krane in ihrem tagtäglichen Einsatz vor Ort effizient beweisen können, dass sie eine "Investition in Qualität" sind.

MODULA
MODULA
FASSI
FASSI

Wachstum durch Investition in Technologie

- Gespräch mit Giovanni Fassi, geschäftsführendes Vorstandsmitglied der Fassi Gru SpA

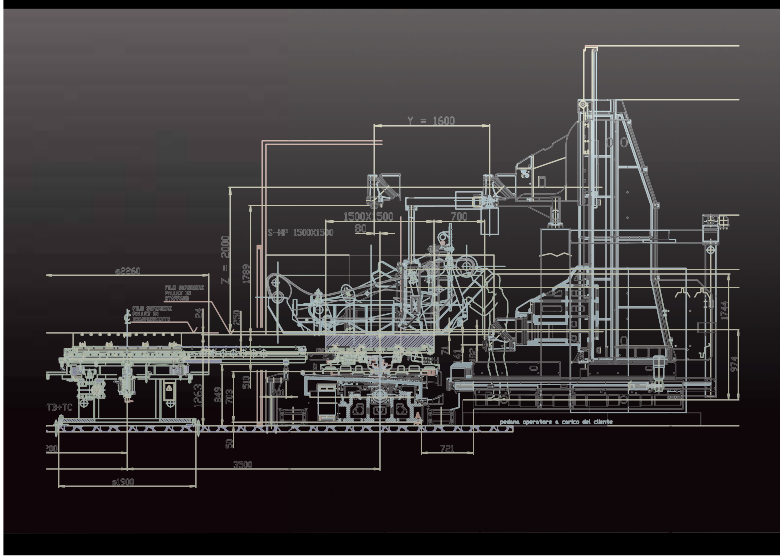
Die Entscheidung für innovative Produkte und Arbeitsprozesse machte Fassi den Verkaufszahlen nach zu einem der drei führenden Unternehmen in der Welt.

Die Entwicklung von Fassi auf internationaler Ebene gehört zu den interessantesten Szenarien, die im Bereich Hubwesen in den letzten Jahren zu beobachten waren. Den Ausschlag für diese positive Tendenz, durch die das Unternehmen weltweit eine führende Position in der Produktion und im Vertrieb von Kranen einnehmen konnte, gaben verschiedenste unternehmerische und technologische Faktoren. Giovanni Fassi, geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Unternehmens, gewährt uns Einblick in die verschiedenen Faktoren eines Wachstums, das bei aufmerksamen Beobachtern auf Interesse gestoßen ist. Der Dialog darüber wurde über die Konzerngrenzen hinaus in dem gesamten Marktsegment, auch im Hinblick auf künftige Entwicklungen, geführt. Eine solch genaue Betrachtung ist unerlässlich, wenn man die derzeitige und zukünftige Dynamik des "Produkts Kran" und die Entwicklung der internationalen Nachfrage besser verstehen will.

"Der Markt der hydraulischen Hubgeräte wurde in den letzten Jahren durch einen umfassenden und tiefgreifenden Prozess der Neuordnung seiner Mechanismen und seiner Protagonisten bestimmt. Neu zu beobachten sind ein größeres Maß an Rationalität, eine Neuaufstellung der Marktteilnehmer und ein verändertes Angebot. Wie auch in anderen Hightechbereichen sind heute nur Großunternehmen in der Lage, auf dem erforderlichen Niveau zu agieren und ein Rundumpaket von Produktqualität und Service zu bieten, das die stetig steigenden Erwartungen des Marktes und jedes einzelnen Endkunden zu erfüllen vermag. In der Tat konnte in den wichtigsten Industrienationen wie auch in den Schwellenländern beobachtet werden, wie Unternehmen, die für echte Werte stehen, ihre Positionen verfestigten, während andere, die ein bestimmtes Niveau nicht halten konnten, vom Markt verschwanden oder erhebliche Einbußen erlitten. Der Kunde ist immer besser informiert, weiß immer genauer, was er will und verlangt von Herstellern und Vertragshändlern, dass diese nicht nur als Lieferanten fungieren, sondern vielmehr als Partner auftreten. Man kann sich unschwer vorstellen, dass dies keine Kleinigkeit ist. Im Bereich der Ladekrane hat die technologische Entwicklung innerhalb weniger Jahre Riesenschritte gemacht und bietet nun sensationelle Möglichkeiten was Bedienbarkeit und Sicherheit angeht. Man kann sie ohne Weiteres mit den modernsten Industriefahrzeugen vergleichen. Tiefer und offensichtlicher ist allerdings die Kluft zwischen der Qualität der Hersteller geworden. Diese Tendenz ist weltweit festzustellen: fortschrittliche Technologie wird immer stärker belohnt. So gesehen ist das Wachstum bei Fassi als Teil einer Gesamtentwicklung des Bereichs zu sehen. Derzeit produziert Fassi etwa 80 % der Krane für

F.M.S.

Die neue robotergestützte Schweißinsel, die aus der Zusammenarbeit von Fassi und ABB hervorging, erlaubt den schnellen automatischen Wechsel der Schweißprogramme je nach den Erfordernissen des einzelnen Teils, das sich gerade in der Verarbeitungskette befindet. Es gibt zwei wesentliche Vorteile: Qualitätskontrolle bei jedem einzelnen Schweißelement und die Möglichkeit, Spitzenbelastungen bei der Just-in-time-Produktion effizient zu handhaben.



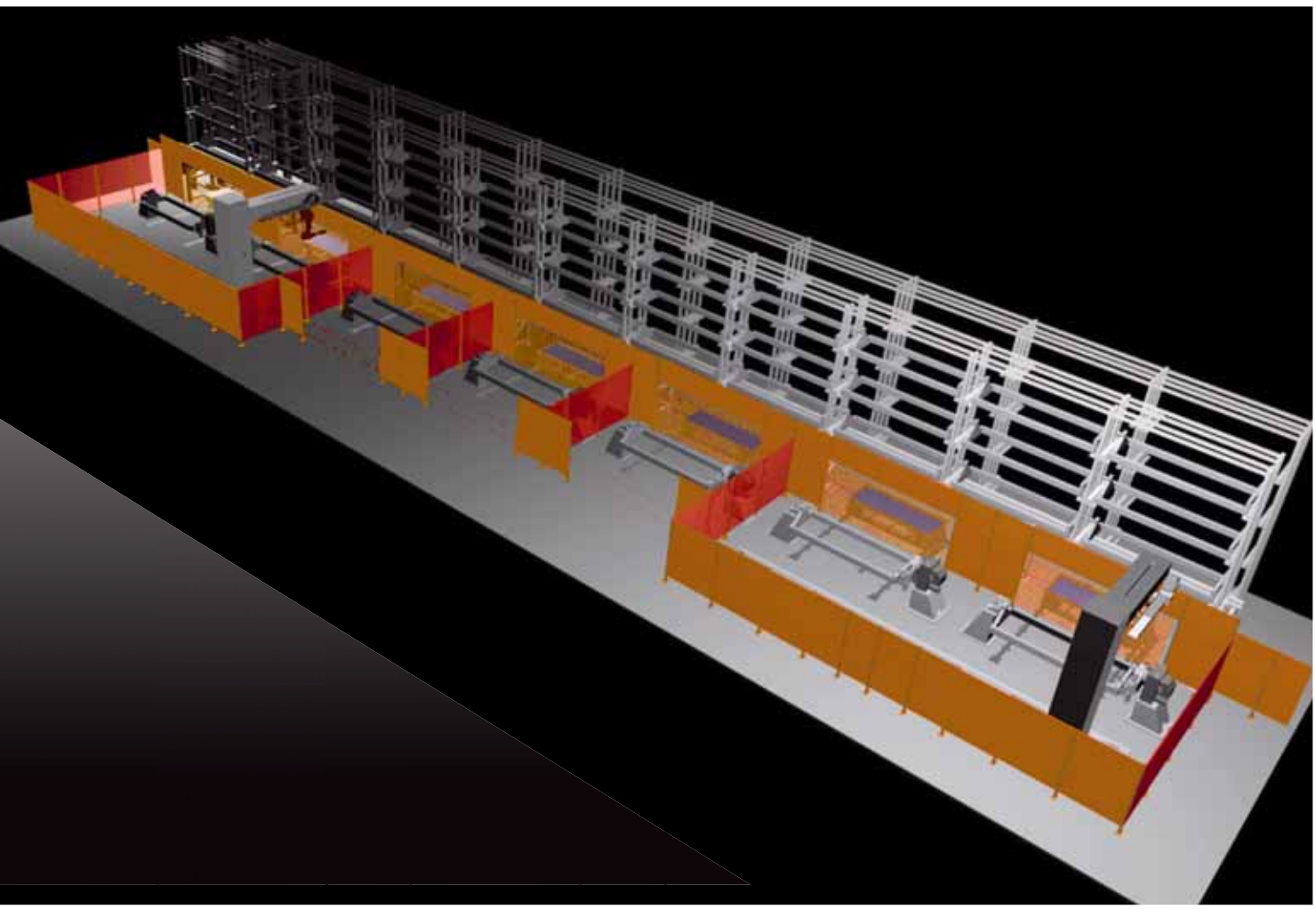
den Export." Welche sind Ihrer Meinung nach die Hauptursachen für eine Entwicklung, die Fassi ein solch rasantes Wachstum, mit dem selbst die stärksten Konkurrenten auf dem Markt nicht Schritt halten konnten, beschert hat?

"Wir haben ganz entschieden auf Innovation gesetzt. Wir haben Krane entwickelt und auf den Markt gebracht, bei denen wir in technologischer Hinsicht Maßstäbe gesetzt haben, bei denen wir die Leistungsfähigkeit erhöht und sie gleichzeitig einfacher in der Bedienung gemacht haben. Fassi-Krane gehören heute zur Avantgarde und stellen ihre hervorragenden Eigenschaften tagtäglich bei der Arbeit unter Beweis. Sie verwandeln daher Innovation in praktische Vorteile für den Alltag des Benutzers. Eine weitere Stärke ist bei Fassi sicherlich auch die Tatsache, dass unsere Krane nach den besonderen Bedürfnissen jedes einzelnen Kunden gebaut werden. Schon vor langer Zeit wurde bei Fassi diese wegweisende unternehmerische Entscheidung getroffen. Bei uns gibt es nicht den Standard der Serienproduktion und heute kann ich mit Stolz sagen, dass es die absolut richtige Entscheidung war. Ein weiterer Wettbewerbsvorteil ist die Qualität der Materialien, der Komponenten und der Konstruktionsabläufe bei den Kranen. Eindrucksvolles Beispiel für unsere innovativen Ablauforganisationen ist die neue robotergestützte Schweißinsel FMS. Die Auswahl und Verarbeitung unserer Stähle erfolgt mit extremer Sorgfalt. Krane, insbesondere des mittelschweren Segments, in dem wir vorrangig vertreten sind, werden von den Unternehmern in den Bereichen LKW-Transporte, Handling und in der Bauwirtschaft zunehmend als wichtige Investition angesehen. Die Aufmerksamkeit, die der Produktqualität zukommt, wächst beständig. Und wir wachsen mit!

Ich möchte dies näher erläutern: Fassi hat sich in der Produktion schon immer sehr engagiert für Qualität eingesetzt. Hochwertigkeit war schon immer unsere Philosophie. Das, was sich aber in den letzten Jahren geändert hat, ist unser Bemühen, unsere Stärken auch nach außen zu kommunizieren. Wenn wir uns auf den Weltmärkten abheben wollen, heißt das, wir müssen erklären, was uns einzigartig macht."

In welchen Ländern konnte Fassi die größten Erfolge verzeichnen?

"Wir sind überall in Europa, von Ost bis West, sehr zufrieden. Abgesehen von Italien können wir noch in Ländern wie Spanien und Frankreich mit ganz hervorragenden Geschäftsergebnissen aufwarten."

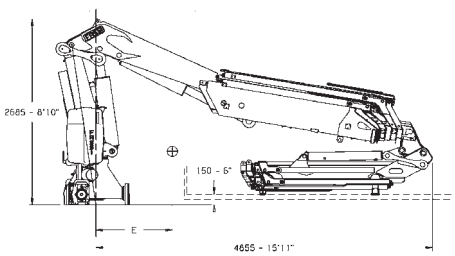


Fassi F310AXP.26 Evolution mit Teleskoparm L214 und Winde V20

Wir beobachten den neuen Fassi-Kran im Einsatz bei Emerson Crane Hire: wegen des Baubooms im Hinblick auf die Olympischen Spiele, die 2012 in der englischen Hauptstadt stattfinden werden, erlebt das Londoner Unternehmen für Kranvermietung derzeit einen enormen Aufschwung.

Die Flotte von Emerson Crane Hire in London, die derzeit aus 35 Kranen besteht, war noch nie so fieberhaft in Aktion wie in dieser Saison. Die Hauptstadt bereitet sich nämlich gerade auf die Olympischen Spiele 2012 vor und viele Flächen in der Stadt haben sich in riesige Baustellen verwandelt. Es ist ein regelrechter Bauboom, der natürlich auch eine unendliche Masse von Materialtransporten mit sich bringt. Die Auftragssteigerung im Hinblick auf die Olympischen Spiele verstärkt noch die ohnehin schon positive Entwicklung von Emerson Crane Hire und wurde möglich durch einige strategische Entscheidungen bei der Ausstattung des Maschinenparks. Von besonderer Bedeutung war hier die Anschaffung eines Fassi 600 XP mit 60t/m, der auf einen LKW von Scania montiert wurde. Auch wenn sich diese Firma schon von jeher mit der Vermietung von Kranen aus dem mittleren und schweren Segment beschäftigt, ist der technische Leiter bei Emerson, Paul Clancy, begeistert von den Vorteilen, den der 600XP mit seiner "schweren" Leistungskraft bringt: "Er bietet uns die Möglichkeit, selbst sehr anspruchsvolle Lasten, wie sie typisch sind für die Großbaustellen, die die Londoner Unternehmen derzeit in Atem halten, ohne Umschweife zu transportieren und zu bewegen. Das nutzt nicht nur uns, sondern vor allem unseren Kunden, die wissen, dass sie darauf zählen können."

F310AXP



F510XP
FASSI

Nach dem Abschluss eines Dreijahresvertrags mit einer bekannten Fast-Food-Kette für die Installation von Klimaanlagen in Großbritannien, sah sich Emerson vor der Notwendigkeit, in einen weiteren Kran mit Gelenkarm zu investieren. Im Mai 2007 wurde ein Fassi F310AXP.26 Evolution mit 30 t/m angeschafft. Er ist mit dem vierfach hydraulischen Teleskopausleger L214, einer Winde vom Typ V20 ausgestattet und auf einen dreiachsigen Scania-LKW vom Typ P380 montiert.

Walker Crane Service betreut als Fassi-Händler den Südosten Englands und hat mit dem Kunden dieses Lastenheft ausgearbeitet. Tony Hitchcock, Vertriebsdirektor bei Walker, erklärt: "Zuallererst fragen wir den Kunden immer, was für eine Art von Last mit welcher Art von Kranarm gehoben werden muss. Reichweite und Nutzlast sind immer die entscheidenden Faktoren bei der Auswahl eines Krans." Und der technische Leiter Paul Clancy fügt hinzu: "Wir wollten einen Kran, der in der Lage ist, eine Last von cirka einer halben Tonne auf ein zwei- oder dreistöckiges Gebäude zu heben. Notwendig waren also Teleskoparm und Winde. Sämtliche auf dem Markt befindlichen Krantypen wurden von uns unter die Lupe genommen. Unsere Wahl fiel auf dieses Fassi-Modell, weil es die wendigste Maschine war, die viele verschiedene Einsatzmöglichkeiten bietet." Der Service, den Emerson bereits von Fassi UK und von Walker Crane Services kannte, machte Fassi zum Kran der Wahl. Dazu Clancy: "Wir hatten bereits einen 600AXP und wussten, dass er eine sehr zuverlässige Maschine ist. Und sehr robust. Als wir uns dann für den Neukauf entschieden, bekamen wir ganz unkompliziert die für unsere Arbeit notwendigen technischen Informationen."

Die Informationen, von denen er spricht, beziehen sich insbesondere auf die Bodenlast, die von den Stützbeinen während der Huboperationen erzeugt wird. Gemäß den UK Lifting Operations & Lifting Equipment Regulations (LOLER) müssen nämlich alle Kranarbeiten gründlich geplant werden, wobei eine vollständige Gesamtbewertung des Risikos vorzunehmen ist und Zeichnungen anzufertigen sind. Ausgenommen sind Krane davon nur, wenn sie lediglich eine Last neben dem LKW aufnehmen und sie auf dem Anhänger absetzen oder aber die Last vom Anhänger auf den Boden direkt neben dem LKW befördern müssen. Wird die Last aber über eine weitere Strecke transportiert, das gilt vor allem, wenn sie auf ein Gebäude hinaufgebracht werden muss, so gilt dies nach englischem Recht als "fortgeschrittene" Hubaktion und ist deshalb sehr strengen Vorschriften unterworfen. Viele der Kranbenutzer sind sich gar nicht darüber im Klaren, dass sie den LOLER unterliegen. Vor nicht allzu langer Zeit wurden diese Vorschriften aber überarbeitet, um die Verpflichtungen, denen Kranbenutzer unterliegen, ganz klar festzulegen. Bei Emerson sind die geltenden Vorschriften aber gut bekannt und werden genau beachtet, wobei dem Bediener in jeder Lage Unterstützung zuteil wird. Als renommierte Gesellschaft für Kranvermietung hat Emerson eine technische Abteilung mit umfangreicher Erfahrung bei der Bereitstellung der erforderlichen Dokumentation. Vor jeder Hubsituation wird die entsprechende CAD-Zeichnung erstellt. Um die Last der Stützbeine, auch der seitlichen Stützbeine, auf den Boden zu berechnen, braucht man vom Hersteller zusätzliche Informationen, die normalerweise nicht aus den Handbüchern hervorgehen. "Eine umfassende und präzise Zusatzdokumentation zu erhalten ist für ein Unternehmen wie das unsere ein wesentlicher Faktor", sagt Paul Clancy, "So gesehen war die technische Unterstützung, die wir von Fassi und dem Händler Walker bekommen haben, eine Leistung, wie man sie nur von echten Partnern erwarten kann."

Besondere Merkmale - Identitätskarte

Der neue Fassi-Kran im Maschinenpark der Emerson Crane Hire steht unter der Obhut von Steve Sebran. Als dieser im Juni 2006 zu Emerson kam, hatte er zuvor noch nie in dem Industriezweig gearbeitet. Er war Kraftfahrer und auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung. Nach 18 Monaten Erfahrung mit Kranen hat er gelernt, die Vorzüge des F310AXP zu schätzen. Sein größter Pluspunkt ist, wie er sagt, die Wendigkeit. "Egal, was einen am Einsatzort erwartet – in 99,9 % der Fälle ist man mit diesem Kran in der Lage, seine Arbeit zu machen. Die Kombination von Teleskoparm und ProLink-System, durch die sich die Zusatzknickarme um 15 Grad nach oben überstrecken lassen, ermöglicht dem Kran, oft sogar ohne Einsatz der Winde, überallhin zu kommen. Ebenso sinnvoll ist die Funktion der Überstreckung nach oben: das erlaubt es, in jeden Winkel zu gelangen und Hindernisse wie Bäume und Telegraphenleitungen zu umgehen." Andere Merkmale, die die Arbeit des Kranführers erleichtern, sind das Fassi-XF-System "extra fast", das sich eines innovativen Ölschnellgangventils bedient und die Ausfahrgeschwindigkeit des Kranarms bedeutend erhöht, sowie das ADC-System zur automatischen Dynamikregelung. Beide Systeme gehören zur serienmäßigen Ausstattung der Evolution-Reihe. "Das ADC-System", so Steve Sebran," verhindert den unerwünschten Effekt, dass die Last zurückprallt, indem es das Verhältnis von Geschwindigkeit und Last besser überwacht. Das ist besonders vorteilhaft, wenn man über Gebäuden und mit großer Ausladung arbeiten muss. Wenn die Last beim Ausfahren des Kranarms stets unter Kontrolle bleibt, braucht man weniger Zeit, um die einzelnen Hubbewegungen auszuführen, und das Arbeitspensum, das an einem Tag geschafft werden kann, ist größer. Die Kunden kommen meistens ins Staunen, wenn sie sehen, wie der Kran ankommt und sich an die Arbeit macht."

Gespräch mit Alessandro Azzola

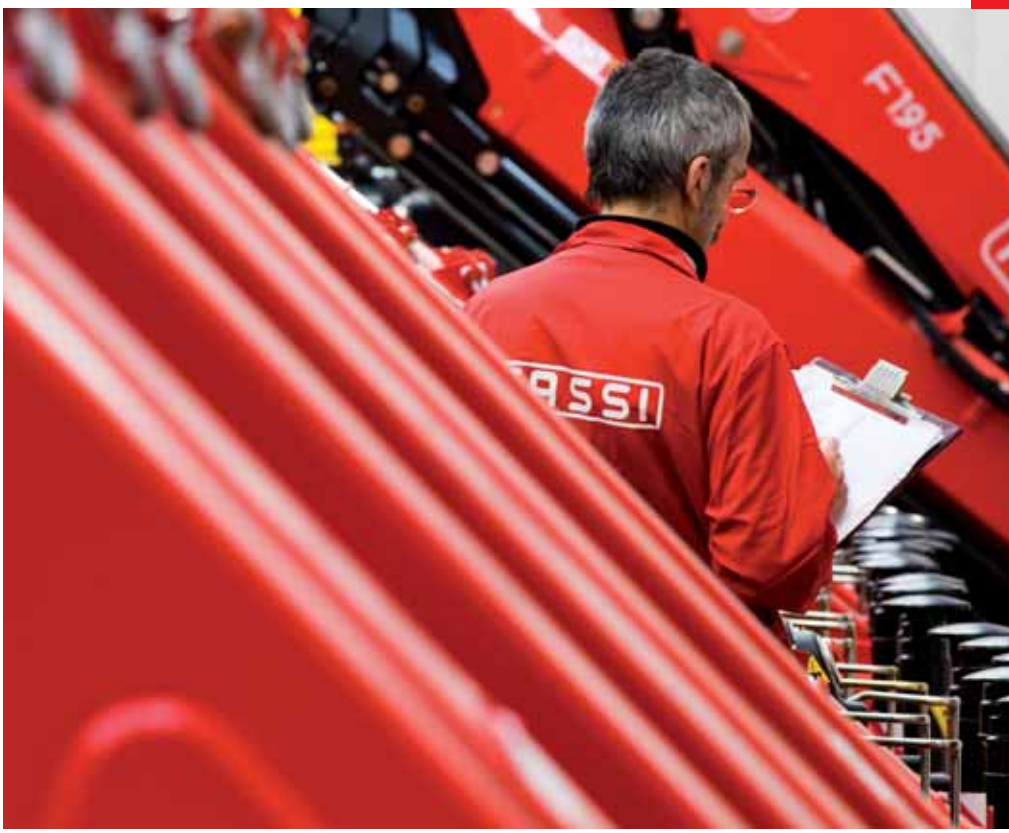
Fassi-Qualitätskontrolle

Die Fassi-Qualitätskontrolle setzt auf Synergieeffekte. Die von der Zertifizierung UNI EN ISO 9001 verlangten Protokolle sind die optimale Ergänzung eines speziellen Systems, das direkt im Unternehmen ansetzt: es besteht aus strengen Überwachungsabläufen, die den gesamten Produktionsprozess begleiten, angefangen bei der Auswahl der Materiallieferungen bis hin zur Auslieferung des Endprodukts.

"Die Kultur der Qualität ist für Fassi Bestandteil der Unternehmensphilosophie, ein Weg, den wir schon vor langer Zeit eingeschlagen haben. Dies wird auch daran erkennbar, dass wir bereits seit Jahren zertifiziert sind. Auf diesem Weg waren wir Vorreiter der "industry of excellence". Schon 1995 ließ Fassi sich nach der strengen Militärnorm NATO AQG-4 zertifizieren und 1996 gemäß ISO 9001, damals wurde diese Art der Zertifizierung allgemein gebräuchlich noch Vision 2000 genannt. Das für Fassi maßgebliche Zertifizierungsinstitut war von Anfang an DNV aufgrund seiner internationalen Anerkennung. Die Protokolle, die von diesen Zertifizierungen vorgegeben sind, sollen in erster Linie sicherstellen, dass das fertige Produkt die in der Planung vorgesehenen technischen Parameter hundertprozentig erfüllt. Bedenken Sie nur, dass sich die Zertifizierung ISO 9001 nicht nur auf die technologischen Komponenten des Produkts erstreckt. Es wird vielmehr ebenso überprüft, ob sämtliche Protokolle eingehalten werden und somit eine gesicherte Qualität in allen für das Unternehmen wichtigen Bereichen garantiert werden kann. Die regelmäßigen Kontrollen beweisen, dass bei uns im gesamten Unternehmen tatsächlich nach genau festgelegten Regeln gearbeitet wird. All dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, wenn man in einem modernen weltweit agierenden Unternehmen wie Fassi von Qualität sprechen möchte. Vor dem Hintergrund unserer Philosophie der Qualität als oberstes Gebot haben wir aber beschlossen, noch über die genannten Zertifizierungen, die auf jeden Fall als Mindestvoraussetzung angesehen werden können, hinauszugehen. So entwickelten wir unsere eigene Kultur der Qualität. Diese wurde konsequent eingeführt, verbessert und weiter ausgebaut, sie konkretisiert sich in den Arbeitsabläufen und Überwachungsmaßnahmen, die nun – und darauf bin ich besonders stolz – für uns das sind, was uns einzigartig auf dem Markt der Krane macht."

Das System Fassi - Perfektionismus in Sachen Qualität

"In unserer Betriebspraxis haben wir ein System entwickelt und in Anwendung gebracht, dem nichts entgeht – absolut nichts, was nicht von einer Qualität ist, die einem Unternehmen "of excellence" würdig ist. Dieses Engagement ist sehr anspruchsvoll, was den Einsatz von Humanressourcen und Überwachungstechnologien angeht. Das zeigt auch die Tatsache, dass wir ein eigenes komplett



ausgestattetes Labor für die Durchführung von zerstörungsfreie und zerstörende Materialkontrollen und Tests von Schweißungen und Gussteilen eingerichtet haben. Es ist ein System, das eine absolute Vorreiterrolle einnimmt, angefangen von der Maschinenausstattung bis hin zur Überwachungsdichte bei den Prototypen und der gesamten Produktion. Das Fassi-Qualitätssystem beinhaltet nämlich eine Reihe von Schritten, die das Entstehen eines Krans während der gesamten Produktion hindurch verfolgt, bereits ausgehend von den Ausgangsmaterialien. Diese Kontrollen sind so gründlich, dass sie gewissermaßen schon vor der Ankunft der Materialien bei uns beginnen: nahezu täglich gehen unsere Qualitätskontrolleure zu den Lieferanten, um die Materialien schon an der Quelle zu inspizieren. Die zweite Auswahlstufe beginnt in dem Moment, in dem die Materialien in unseren Werken angeliefert werden, wo wir noch weitere Kontrollen durchführen. Danach gibt es im System eine Reihe von aufeinander abgestimmten Stufen, in deren Verlauf jede Phase der Konstruktion und der Montage der Krane überwacht wird. Jede einzelne Stufe wird vom Verantwortlichen der Abteilung, der seinerseits permanent an seinen Supervisor berichtet, bescheinigt. Selbstverständlich setzt dieses System ein ausgewogenes Zusammenwirken von Mitarbeiterkompetenz und Computertechnologie voraus, damit die Daten in Echtzeit eingespeist, verwaltet und zugänglich gemacht werden können. Wenn ein Kran das Lagerzentrum erreicht und bereit für die Auslieferung an den Endkunden ist, so hat er mindestens einige Hundert technische Funktionskontrollen durchlaufen, wobei die letzte stets die Endabnahme ist. Es freut uns ganz besonders, wenn wir sehen, dass dank der Anwendung unseres Qualitätssystems diese letzte Abschlussprüfung schon zur Routine mit dem immer gleichen Ergebnis geworden ist. Aber, und das sage ich ganz offen, wir haben uns gerne an diesen Perfektionismus gewöhnt."

Fassi-Glossar

Zertifizierung

Es handelt sich dabei um die Erklärung einer Zertifizierungsstelle, einer dritten, von Lieferanten und Kunden unabhängigen Partei, die schriftlich garantiert, dass ein Produkt, eine Dienstleistung, ein Prozess oder ein System den Erfordernissen der entsprechenden Norm entspricht. Diese dritte Partei, die die schriftliche Versicherung (Zertifikat) ausstellt, muss sich ihrerseits einem Akkreditierungsverfahren unterziehen.

Arten der Zertifizierung

Im industriellen Bereich gibt es drei wesentliche Arten der Zertifizierung:

- **Produktzertifizierung**, bei der bescheinigt wird, dass jedes Produkt, das das Unternehmen verlässt, verlässlich über genau festgelegte Eigenschaften verfügt (Material, Komponenten etc.); des weiteren wird bescheinigt, dass jedes Produkt bestimmten Kontrollen unterzogen wird.
- **Prozesszertifizierung**, bei der bescheinigt wird, dass sich die gesamte Produktion an genau festgelegte Phasen und Abläufe hält. Während des Prozessablaufs werden wiederum bestimmte Kontrollen durchlaufen.
- **Dienstleistungszertifizierung**, bei der bescheinigt wird, wie das Unternehmen auf seine Geschäftspartner zugeht und mit ihnen kommuniziert. Auch dabei gibt es Merkmale, die den speziellen Normen entsprechen müssen.

DNV – akkreditierte Zertifizierungsstelle

Det Norske Veritas, für Fassi als Zertifizierungsstelle tätig, ist eine unabhängige, international arbeitende Stiftung für Zertifizierung mit Sitz in Oslo. Seit 1864 ist DNV im Bereich Schutz des Lebens, des Eigentums und der Umwelt tätig und steht seinen Kunden mit Erfahrung und Kompetenz zur Seite. Das Unternehmen ist in 100 Ländern präsent, hat 300 Niederlassungen und 7000 Angestellte. Weltweit gehört DNV zu den wichtigsten Zertifizierungsstellen.

FASSI

KRANE OHNE KOMPROMISSE

Bianchi Errepi Associati - CPZ 02/09

WITHOUT COMPROMISE

Internationale Zeitschrift für Informationen und Aktuelles

www.fassigroup.com

1 **EASY TO USE - Fassi-Technologie macht alles leichter**

2 **DESIGNED TO PERFORM - Design im Dienst des Kunden**

3 **MADE FOR YOU - Der Kran für Sie**

4 **QUALITY OF PARTNERSHIP - Partnerschaft für qualität**

5 **QUALITY OF TRAINING - Qualität durch Training**

6 **QUALITY OF INVESTMENT - Investieren in qualität**