GRÚAS de confianza

Grúas de confianza es una publicación de
FASSI GRU Spa, via Roma, 110 24021 Albino (BG) Italia
tel +39.035.776400 - fax +39.035.755020 - www.fassigroup.com

Revista internacional de información y actualidad de las grúas Fassi

MONTAJE Y VERIFICACIÓN FINAL EN EL PROCESO DE CALIDAD FASSI

CALIDAD DE LA INVERSIÓN

Elegir una grúa Fassi es una auténtica inversión que mostrará todo su valor en el tiempo: valor de producto, valor de mercado, valor de servicio.

F310AXP.26 EVOLUTION PROBADA POR EMERSON CRANE HIRE EN LONDRES

FASSI
GRÚAS DE CONFIANZA

Italian leadership

bianchi errepi associati

La innovación Fassi sale al campo con los campeones

Proveedor oficial
Milan A.C.

Campeón de Europa y del mundo de clubes 2007

Proveedor oficial
F.C. Internazionale Milano

Campeón de Italia 2007/2008

Proveedor oficial
Genoa C.F.C.

El primer club de Italia: 1893

En este número

La cultura de servicio Fassi ha decidido reforzar el diálogo con la red de concesionarios y con los usuarios de grúas, en todas las vertientes: consultoría, formación y asistencia. La revista Grúas de confianza forma parte de este compromiso, donde la información sobre las tecnologías Fassi constituye un elemento del propio servicio. Entender lo que caracteriza a Fassi y sus grúas significa realizar una elección consciente que se prolongará en el tiempo y representa una auténtica inversión. El fuerte crecimiento de Fassi en todo el mundo tiene unas causas que deben entenderse en sus distintos aspectos: pensemos por ejemplo en el cuidado que dirige el montaje y la verificación de las grúas, o bien en la logística y la gestión del servicio de expediciones y repuestos. Hablaremos de ello ampliamente en este número de Grúas de confianza, porque a través de estos aspectos Fassi también cualifica y distingue su propia identidad. Partiendo de estos temas, en nuestra revista presentamos además muchos otros temas de interés y profundización, con una amplitud de horizontes que consideramos muy importante para entender los desarrollos y todo el progreso del sector de la elevación. No es por casualidad que Grúas de confianza supera las 25.000 copias de tirada y llega a más de 40 países de todo el mundo. Los testimonios que nos llegan de múltiples realidades territoriales y de mercado, por ejemplo, ofrecen válidas oportunidades para entender cómo se trabaja y cómo se resuelven las distintas necesidades operativas que, además, representan un útil tema de conocimiento y comparación para todo el mundo. También por esta razón nuestra revista evoluciona constantemente para mejorar, y está abierta para acoger sugerencias e indicaciones de los lectores.

A FONDO

Argumentos en primer plano

Calidad de la inversión

Elegir una grúa Fassi es una auténtica inversión que mostrará todo su valor en el tiempo: valor de producto, valor de mercado, valor de servicio. pág. 04-05

25.000 usuarios de grúas de 60 países del mundo leen Grúas de confianza

pág. 06-07

Tecnologías

Montaje y verificación final en el proceso de calidad Fassi

Los procedimientos de montaje y verificación final adoptados por Fassi forman parte de un método operativo que aúna la confirmación de la filosofía del "a medida" con una aproximación basada en reglas de trabajo precisas y rigurosamente aplicadas en cada fase, sin reparar en gastos. pág. 08-11

Servicio

El nuevo sistema logístico integrado Fassi

Fassi se ha dotado de una estructura que integra la logística del producto acabado, la expedición de la grúa y el almacenamiento de los recambios, lo que ha ayudado al crecimiento empresarial con la gestión de más de 11.000 grúas al año, enviadas a más de 60 países del mundo, y a la manipulación de más de 50.000 piezas entre accesorios y repuestos. pág. 12-15

PRUEBAS

Fassi Network

Fassi F310AXP.26 Evolution con prolonga hidráulica L214 y cabrestante V20

Cómo trabaja la nueva grúa Fassi en el caso de Emerson Crane Hire, empresa londinense de alquiler que vive un período de gran desarrollo por el boom de la construcción en la que está inmersa la capital inglesa en vistas a las Olimpiadas de 2012. pág. 18-21

EL RINCÓN

Entrevistas

La inversión tecnológica como una de las razones de crecimiento

- Entrevista a Giovanni Fassi, Gerente de Fassi Gru SpA

La empresa se ha convertido en una de las tres realidades mundiales en el sector por número de grúas producidas gracias a la elección de innovación de producto y proceso. pág. 16-17

Entrevista a Alessandro Azzola

Control de Calidad de Fassi

Los procedimientos de control de la calidad en Fassi ponen en sinergia los protocolos previstos por la certificación UNI EN ISO 9001 con un sistema específico puesto a punto directamente en la empresa, organizado por estrictas fases de verificación que acompañan todo el ciclo productivo, desde la selección de los proveedores de materiales hasta la entrega del producto acabado. pág. 22-23

ORIGINAL
SPARE PARTS
FASSI
APPROVED - APPRO
APPROVED - APPROVED -
OK F

CALIDAD DE LA INVERSIÓN

Elegir una grúa Fassi es una auténtica inversión que mostrará todo su valor en el tiempo: valor de producto, valor de mercado, valor de servicio.

Cuando una grúa Fassi, al final del ciclo de producción y verificación, se envía a los concesionarios y, así, al cliente final, inicia una vida de trabajo que se prolongará mucho tiempo. No es una promesa: es una seguridad, atestiguada por el hecho de que más del 70% de las grúas producidas por Fassi en más de 40 años de historia empresarial todavía están en plena actividad. Una confirmación de la calidad corroborada aún más por el hecho de que en el mercado una grúa Fassi usada sigue manteniendo un valor elevado y no se deprecia. Elegir Fassi es por lo tanto una auténtica inversión económica y empresarial, pero aún hay más: el usuario podrá comprobar que el valor de la inversión se traduce en rentabilidad diaria gracias a las capacidades y las superiores prestaciones de las grúas Fassi, basadas en soluciones tecnológicas que plantean la innovación como factor característico y competitivo. Trabajar mejor, más de prisa y con total seguridad en cualquier situación de elevación, incluidas las condiciones más complejas y difíciles, se traduce en ventajas concretas en relación con el rendimiento en horas-trabajo y problemas evitados o resueltos de inmediato. Por último, existe el valor del servicio, que significa saber que se puede contar con una red de asistencia capilar, con una preparación profesional y dispuesta a adaptarse a las peticiones y las necesidades de quien hace día a día de la grúa su aliada y colaboradora de trabajo indispensable. Una "máquina" que tiene que trabajar siempre con total eficacia. Por eso elegir una grúa Fassi significa efectuar una inversión de calidad con un alto valor añadido y destinado a crear "rendimientos" tanto a corto como a largo plazo: más fácil también de amortizar y con un rendimiento garantizado.

25.000

25.000 USUARIOS DE GRÚAS DE 60 PAÍSES DEL MUNDO LEEN GRÚAS DE CONFIANZA

En seis únicas etapas nuestra revista ha sabido abrirse paso: su vocación de ser un instrumento de información muy constructivo, que partiendo del mundo Fassi amplíe sus horizontes a todo el sector de la elevación con análisis y comparativas de especial interés tecnológico, ha conquistado a un público cada vez más amplio y atento.

El proyecto de comunicación de Grúas de confianza presenta hoy datos muy respetables: más de 25.000 copias impresas de cada número y una distribución capilar en 60 países de referencia, para llegar a muchos, muchísimos usuarios de grúas. Innovación y calidad del servicio han sido los conceptos básicos de los primeros seis números, que han presentado los temas que muestran el compromiso de Fassi en confirmar estos objetivos con hechos. En los tres primeros números de Grúas de confianza se ha mostrado cómo la innovación tecnológica Fassi se traduce en grúas más fáciles de utilizar y, al mismo tiempo, con mayores prestaciones, versátiles y seguras, en cada condición de uso. Grúas diseñadas para quien trabaja. Una trayectoria argumentativa que hemos ampliado posteriormente considerando que Fassi ofrece exactamente la grúa ideal para las necesidades de cada usuario, gracias a una serie casi infinita de modelos,

GRÚAS de confianza

Grúas de confianza, que publica ya su sexto número desde su primera aparición en 2005, se ha hecho un lugar en el panorama de la información del sector. Laboratorio de ideas y fuente de información técnica, persigue un proyecto de mejora constante al servicio de quien utiliza y desea conocer mejor la calidad tecnológica Fassi.

versiones, configuraciones y accesorios. Todos estos conceptos han sido tratados con una profundización técnica y productiva que nos han introducido de lleno en la empresa Fassi y en el producto. Así, hemos descubierto cómo ha sido posible, por ejemplo, incrementar las posibilidades operativas de la grúa más allá de los límites considerados insuperables hasta ayer, o qué caracteriza el ciclo productivo en Fassi en cuanto a fusión y soldaduras. Por otra parte, la trayectoria y el proyecto de nuestra revista ha centrado su atención en la relación entre calidad de producto y calidad de servicio. Así, hemos considerado el valor de la colaboración entre Fassi y sus distribuidores y el de la formación. Con este sexto número de Grúas de confianza el término "valor" de las grúas Fassi asume también otros significados en cuanto a la validez de la inversión. Hemos alcanzado por lo tanto un punto de llegada que representa al mismo tiempo un nuevo punto de salida. Nuestra revista ha madurado para cumplir otro paso evolutivo, cuyo desarrollo podrán observar a partir de la próxima cita.

FASSI
F36
FASSI
FASSI

Montaje y verificación final en el proceso de calidad Fassi

Los procedimientos de montaje y verificación final adoptados por Fassi forman parte de un método operativo que aúna la confirmación de la filosofía del "a medida" con una aproximación basada en reglas de trabajo precisas y rigurosamente aplicadas en cada fase, de absoluta confianza.

Hoy en día ser una empresa internacional significa, ante todo, adoptar procedimientos operativos bien estructurados y seguros, que permitan producir grúas de calidad en la cantidad necesaria. Fassi comercializa sus productos en todo el mundo, pero ha decidido concentrar la producción en Italia, en sus propias plantas que adoptan procedimientos únicos y certificados. Un proceso organizado paso a paso, donde cada fase está pensada, organizada y controlada para no dejar nada a la improvisación, a la decisión de cada persona y, por lo tanto, fuera de lo que regula y cualifica el sistema. Montaje y verificación final forman plenamente parte de la lógica de este método, que ve cómo cada pieza es sometida a verificación al final de su elaboración específica.

La adopción de un sistema de este tipo garantiza que cada fase de montaje aplicada en una grúa resulte exactamente igual a la desarrollada para otra. En la práctica, significa la máxima precisión en todas las fases de premontaje y montaje. Son exactamente esta cultura industrial y esta organización del trabajo las que caracterizan una gran empresa como Fassi, gracias a una aproximación basada en la capilaridad de los controles y la organización de los distintos sectores de trabajo. Al mismo tiempo, cada fase de montaje responde a características formuladas por las necesidades de cada pedido. En efecto, Fassi trabaja exclusivamente sobre pedido y cada grúa se monta conforme a las necesidades del cliente. Por esta razón, en el montaje se sigue un documento pertinente, que representa una especie de carné de identidad de la grúa, el punto de referencia para la producción en todas las distintas fases.

En relación con el proceso productivo, puede decirse que los distintos sectores de Fassi reproducen exactamente la subdivisión de las fases de elaboración. Pero antes de la fase de montaje, cada pieza ya se somete a un riguroso proceso de control en el sector donde nace. En otras palabras, debe considerarse, ya de por sí, un producto acabado y garantizado. De ese modo, las eventuales disconformidades podrían encontrarse ya al principio del proceso, antes de que se monten todas las partes, garantizando con mayor seguridad la calidad final de la grúa. Además Fassi cree que es fundamental responsabilizar al personal que trabaja. Todo el ciclo productivo se basa en el autocontrol: para cada fase de la elaboración se formulan instrucciones operativas que indican al

operario cuáles son las verificaciones que deben efectuarse en cada material o en cada producto parcialmente montado. Además, en cada sección, existen a disposición instrumentos de control y soportes informáticos con archivos de instrucciones gráficas para comprobaciones sobre la precisión del montaje.

Las fases del proceso de montaje

Antes de recorrer el desarrollo del proceso de montaje y verificación, conviene recordar que los materiales, desde su entrada en las plantas de Fassi, son sometidos a una serie de verificaciones preventivas, de modo que puedan detectarse en seguida eventuales irregularidades: de ese modo solo accede a las zonas de trabajo el material perfectamente idóneo. Sucesivamente cada material es identificado y marcado con elementos de trazabilidad mediante un sistema cartográfico de todas las zonas donde se distribuyen las partes. De este modo, se garantiza a todo el personal una rápida localización de lo que necesita. El auténtico montaje comienza en la base, con la unión de la columna a la cremallera con el grupo de rotación dentro de la base; a esta fase sigue la "vestidura" de la parte de soporte y mandos estabilizadores. Con el término "vestidura" se entiende la integración de las partes montadas con la instalación hidráulica. Esta fase requiere una particular atención. En efecto, aquí es donde se produce una verificación particularmente estricta de la precisión del montaje: montar los tubos hidráulicos implica, de hecho, cerciorarse de que todas las conexiones coincidan perfectamente.

Paralelamente a la base, se procede después con el montaje del brazo secundario con los correspondientes grupos de extensiones y cilindros. El número de extensiones por brazo siempre se establece en el documento inicial en el que se diseña el proyecto delineado según los requerimientos del cliente.

Tanto la base como el brazo secundario se llevan después a la zona de montaje final. En este lugar se han montado grupos tecnológicos de trabajo, puestos a punto especialmente en las instalaciones Fassi para que todas las partes de la grúa sean accesibles a los operarios, de modo que puedan intervenir en los mínimos detalles. En esta fase es donde se montan estructuralmente los tres subgrupos: base, brazo principal y brazo secundario. Después se procede al montaje de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y electrónicas. Ahora la grúa ya está lista para la última fase: la verificación.

La verificación: la prueba concreta de la validez del sistema de trabajo Fassi

La verificación consiste en una auténtica operación de prueba de los niveles

de prestación y seguridad de la grúa. Es importante subrayar que, en Fassi, la verificación no sirve tanto para ver si la grúa funciona. Esto, al aplicar nuestro riguroso sistema de calidad, es, por así decirlo, obvio, previsible. La verificación es el momento para asegurarse de que los procedimientos previstos por el protocolo de montaje están todos en sinergia para garantizar las mejores prestaciones operativas. Por consiguiente, la grúa se pone en funcionamiento y se comprueban la instalación hidráulica, la capacidad de movimiento y las prestaciones de carga efectivas. En cuanto a la información y los parámetros de seguridad, se otorga un papel fundamental a la electrónica, gracias a un software que contiene los límites de bloqueo y los parámetros previstos por las normas. Los responsables de producción Fassi están convencidos de que el avance tecnológico será cada vez más un elemento fundamental en relación con las verificaciones y las pruebas, pero también están plenamente convencidos de que es necesario saber integrar estas innovaciones con pruebas basadas en experimentaciones objetivas. Sin duda, la informática ha dado la posibilidad de aumentar notablemente la repetibilidad de las verificaciones ante el aumento de la productividad, pero la fórmula ideal siempre será la de la conciliación entre experiencia e innovación.

F800XP
F660XP
F360XP
F360CXP
F330
F455XP
FASSI

El nuevo sistema logístico integrado Fassi

Fassi se ha dotado de una estructura que integra la logística del producto acabado, la expedición de la grúa y el almacenamiento de los recambios, lo que ha ayudado al crecimiento empresarial con la gestión de más de 11.000 grúas al año, enviadas a más de 60 países del mundo, y a la manipulación de más de 250.000 piezas entre accesorios y repuestos.

El desarrollo de Fassi es una realidad que certifican los números: la cantidad de grúas producidas crece constantemente y las previsiones de tendencia son todavía más positivas. Este escenario ha llevado a la empresa a replantear integralmente también su propia organización logística, creando un sistema integrado que permita gestionar en una única estructura el almacenamiento del producto acabado, la expedición de grúas y el almacén de accesorios y repuestos.

La nueva planta que acoge la logística Fassi sigue estando situada en Nembro, cerca de Bérgamo, donde también se encuentra la dirección de la empresa y las principales unidades productivas. Todas las demás realidades de producción Fassi que operan en Italia y los proveedores especializados en componentes específicos, que tienen su referencia en esta estructura, dependerán de la nueva estructura de logística integrada. En conjunto son más de 12.000 las referencias actualmente almacenadas y gestionadas: desde los repuestos y accesorios de mayores dimensiones, hasta los más pequeños pero no por ello menos importantes componentes técnico-mecánicos y electrónicos, como por ejemplo los de un distribuidor hidráulico.

1.300 camiones articulados, 600 contenedores, 8.000 transportistas

La nueva realidad logística Fassi nace de la conciencia de las necesidades de mercado cada vez más difíciles en relación con el servicio, desde el punto de vista del mantenimiento de la calidad del producto, con adecuadas dinámicas de organización y posventa. "La centralización en una única estructura logística de factores estratégicos para nuestro servicio —afirma Lucano Motta, responsable de la nueva estructura— responde al objetivo de optimizar una cantidad de trabajo importante. Basta con recordar que desde nuestro centro logístico todos los años no solo se envían más de 11.000 grúas, sino también más de 250.000 piezas entre accesorios y repuestos. Para hacerse una idea

concreta: 1.300 camiones articulados y más de 600 contenedores al año. A estas grandes expediciones deben añadirse después los miles de envíos de pequeños bultos por transportistas habilitados. Por el centro logístico Fassi pasan todos los años ¡más de 8.000 camionetas de transportistas!". Estos datos dan una idea de la amplitud del crecimiento de Fassi, un hecho que implica tanto los mercados europeos como el resto del mundo. Para los países europeos, los envíos de una grúa y de repuestos se realizan casi siempre por carretera, mientras que los contenedores llegan por mar a los destinos más alejados de los cinco continentes.

El nuevo almacén automático

Ver las grúas Fassi perfectamente alineadas en el gran centro logístico en espera de su expedición es todo un panorama. Pero también resulta interesante y significativo observar cómo trabaja el nuevo almacén de accesorios y repuestos, que basa su actividad en nuevos "músculos" y un brillante "cerebro". La fuerza la aportan los nuevos almacenes automáticos de desarrollo vertical, que contienen y ponen a disposición las más de 13.000 referencias. Cada una se identifica con un código que sirve para la gestión informatizada de los pedidos, la manipulación y las expediciones. En cambio, a la inteligencia humana se le confía todavía la tarea de programar las dinámicas de recarga de piezas en un programa que implica a las unidades productivas Fassi y a proveedores técnicos, a través de una sensibilidad y experiencia que tienen un objetivo preciso: gestionar de un modo versátil y preciso cada tipo de pedido, desde el más imponente por números y cantidades hasta el pedido de una sola pieza de recambio. Quizá "sola" por cantidad de piezas en la expedición y sus reducidas dimensiones, pero indispensable para el funcionamiento de la grúa.

La actividad del almacén de accesorios y repuestos, ahora directamente integrada en la estructura logística, tiene como fin que la respuesta a las expectativas del distribuidor y los usuarios finales sea cada vez más eficiente y precisa. Las previsiones de mayor crecimiento del trabajo y manipulaciones gestionadas por esta estructura son realistas: debe tenerse en cuenta que Fassi crece en todos los mercados y que cada grúa Fassi es una inversión duradera. La extraordinaria longevidad de las grúas Fassi (todavía hoy más del 70% de las grúas producidas están activas regularmente), hace y hará cada vez más necesario enfrentarse a la demanda de repuestos y accesorios. El reto del equipo de Fassi que trabaja en el nuevo centro logístico es, por consiguiente, doble: perfeccionar sin tregua las dinámicas de envío de las grúas nuevas y contribuir a la constante eficiencia de las muchas grúas que demuestran sobre el terreno la "Calidad de la inversión" Fassi.

MODULA
MODULA
FASSI
FASSI

La inversión tecnológica como una de las razones de crecimiento

Entrevista a Giovanni Fassi, Gerente de Fassi Gru SpA

La empresa se ha convertido en una de las tres realidades mundiales en el sector por cantidad de grúas producidas, gracias a las decisiones de innovación de producto y proceso.

El desarrollo de Fassi a escala internacional constituye uno de los elementos más interesantes de los últimos años en el sector de la elevación. En la base de esta tendencia positiva, que ha llevado a la empresa a posicionarse en el podio de los líderes mundiales por grúas producidas y vendidas, existen múltiples razones de carácter empresarial y tecnológico. Veamos por lo tanto junto a Giovanni Fassi, Gerente de la empresa, los aspectos de un crecimiento que ha despertado el interés de los observadores más atentos, a través de un diálogo que desde la empresa se extiende a todo el escenario de mercado y sus perspectivas. Un momento de profundización para entender las dinámicas actuales y las futuras del "producto grúa" es la evolución de la demanda a escala internacional.

"El mercado de la elevación se ha convertido en estos últimos años en protagonista de un amplio y profundo proceso de redefinición de sus mecanismos y de las empresas implicadas, caracterizado esencialmente por una mayor racionalidad y orden de sus componentes y de la oferta. Como en otros sectores de alta tecnología, solo las grandes empresas pueden expresarse hoy en determinados niveles y, por lo tanto, ofrecer una mezcla entre calidad de producto y servicio capaz de satisfacer el crecimiento de las expectativas del mercado y de cada usuario. De ese modo, hemos asistido, en los principales países industrializados y también en los emergentes, a la consolidación de las posiciones de quien realmente expresa valores seguros y a la salida de escena o a la reorganización de quien no puede expresarse a determinados niveles. Los usuarios están cada vez más preparados y son conscientes de lo que quieren; piden a las empresas fabricantes, y a sus distribuidores, un papel de socio más que de simple proveedor. Como se puede imaginar, no es poca cosa. Consideramos que en el sector de las grúas hidráulicas la tecnología ha avanzado mucho en pocos años, ofreciendo oportunidades muy respetables, en la gestión de la máquina y en la seguridad, de tal modo que pueden equipararse a todo lo que se encuentra en los vehículos industriales más modernos. Por lo tanto, la diferencia cualitativa entre productores se ha hecho más profunda y evidente. Es una tendencia mundial: la tecnología avanzada siempre se ve más recompensada. En este sentido el crecimiento de Fassi forma parte, por lo tanto, de un proceso evolutivo general del sector. Deseo recordar que actualmente un 80% aproximadamente de la producción de Fassi está orientada a la exportación."

¿En su opinión, qué motivos han llevado a Fassi a crecer a estos niveles y a un ritmo proporcionalmente superior respecto incluso a los principales com-

F.M.S.

La nueva isla de soldadura robotizada que nació de la colaboración entre Fassi y la ABB, permite el cambio inmediato y automatizado del programa de soldadura en razón de cada una de las piezas insertadas en la cadena de elaboración. Las ventajas se miden en dos factores: calidad controlada en cada uno de los elementos soldados y posibilidad de gestión de los picos de trabajos en base a las exigencias en just in time.

petidores? "Hemos apostado decididamente por la innovación, diseñando y realizando grúas caracterizadas por soluciones tecnológicas de referencia, que nos han permitido aumentar las prestaciones, y al mismo tiempo, hacer que su uso sea más simple. Las grúas Fassi están hoy en día a la vanguardia y saben aplicar su superioridad en el trabajo de cada día, transformando la innovación en ventajas diarias para el usuario. Otro punto fuerte de Fassi es sin duda el hecho de producir grúas según las necesidades específicas de cada usuario. Desde hace mucho tiempo Fassi tomó esta comprometida decisión empresarial de rechazar la producción estándar en serie, y hoy puedo decir con gran satisfacción que ha resultado una decisión acertada. Otro factor competitivo de Fassi es la calidad de los materiales, los componentes y los procesos de fabricación de las grúas. Un ejemplo significativo de esta innovación de proceso es la nueva zona de soldadura robotizada FMS. Pensemos por ejemplo en la extrema meticulosidad con la que elegimos y trabajamos los aceros. Las grúas, sobre todo si son medio-pesadas, que es nuestro campo de actividad predominante, se consideran cada vez más una inversión importante en la economía empresarial de empresas de autotransporte, construcción y manipulación. Aumenta la atención por la calidad del producto. ¡Y por consiguiente nosotros crecemos!

Quisiera hacer una aclaración: Fassi siempre ha producido prestando mucha atención a la calidad. La excelencia siempre ha sido nuestra vocación. Lo que ha cambiado en estos últimos años también es nuestro compromiso en la comunicación de nuestros puntos fuertes. Destacar en los mercados mundiales también significa, sobre todo, dar a conocer y entender qué nos hace únicos." ¿Cuáles son las zonas territoriales donde están registrando los mejores resultados?

"Todo el mercado europeo, de este a oeste, nos está dando muchas satisfacciones. Además de Italia, en países como España y Francia estamos obteniendo resultados muy destacados.

Fassi F310AXP.26 Evolution con prolonga hidráulica L214 y cabrestante V20

Cómo trabaja la nueva grúa Fassi en el caso de Emerson Crane Hire, sociedad londinense de alquiler que vive un período de gran desarrollo por el boom de la construcción en la que está inmersa la capital inglesa en vistas a las Olimpiadas de 2012

La flota de 35 grúas de las que dispone actualmente Emerson Crane Hire de Londres nunca había tenido una actividad tan intensa como ahora: la capital se prepara para las Olimpiadas del 2012 y muchas zonas de la ciudad se han transformado en inmensas obras. Se trata de un auténtico boom constructor, con la multiplicación exponencial de las necesidades de transporte de materiales. El desarrollo del trabajo relacionado con las Olimpiadas corona un crecimiento importante para Emerson Crane Hire, logrado a través de decisiones estratégicas respecto a su propia dotación de máquinas. Resulta particularmente interesante en este sentido la decisión de tener una grúa Fassi 600 XP de 60 toneladas/metro montada en un camión Scania. Aunque la sociedad está profundamente arraigada en el alquiler de grúas medianas y medio-pesadas, Paul Clancy, director técnico de Emerson, se muestra entusiasmado con las ventajas que ofrece una grúa de prestaciones "pesadas" como la 600 XP: "También nos ofrece la posibilidad de ocuparnos directamente del transporte y de las operaciones de manipulación de cargas muy complejas, típicas de la construcción pesada, que ahora ocupa mayoritariamente a las empresas londinenses. Eso nos resulta favorable no solo a nosotros, sino

F310AXP

F310XP
FASSI
FASSI

EMPESÓN CRANE HIRE

sobre todo a nuestros clientes que saben que pueden contar con nosotros".

Después de que le adjudicaran un contrato trienal de una conocida cadena de restaurantes de comida rápida para la instalación de equipos de climatización en territorio británico, Emerson sintió la necesidad de invertir en otra grúa de brazo articulado. En mayo de 2007 adquirió una grúa Fassi F310AXP.26 Evolution de 30 toneladas/metro, dotada de prolonga hidráulica L214 de cuatro extensiones y cabrestante V20, montado sobre un camión rígido Scania P380 de tres ejes.

Walker Crane Service, distribuidor de Fassi para la zona sur-oriental de Inglaterra, trabajó con el cliente en la definición de este pedido. Tony Hitchcock, director de ventas de Walker, afirma: "En primer lugar siempre preguntamos a nuestros clientes qué carga necesitan elevar y con qué brazo. El alcance y la carga útil siempre constituyen factores determinantes en la elección de una grúa". El director técnico Paul Clancy también recuerda: "Queríamos una grúa que pudiera elevar una carga de media tonelada aproximadamente sobre un edificio de dos o tres plantas, por lo que era necesario un brazo telescópico y un cabrestante. Estudiamos todos los tipos de grúas presentes en el mercado y elegimos este modelo Fassi porque representaba la máquina más versátil, capaz de dar respuesta a muchos usos distintos." El servicio que Emerson ya había recibido de Fassi UK y de Walker Crane Services hizo que Fassi fuera la marca preferida. En palabras de Clancy: "Ya disponíamos de la 600AXP, y la considerábamos una máquina muy fiable. Muy robusta. Además, cuando nos decidimos por la nueva adquisición, fue fácil obtener información técnica indispensable para nuestro trabajo".

La información a la que hace referencia se refiere en particular a las cargas en el suelo impuestas por los estabilizadores durante las operaciones de elevación. En virtud de la normativa UK Lifting Operations & Lifting Equipment Regulations (LOLER), todas las operaciones con grúa deben programarse a fondo, con una valoración completa del riesgo y los diseños realizados. Las grúas solo quedan exentas cuando se emplean sencillamente para recoger una carga junto al camión y elevarla hasta el remolque, o para descargarla del remolque adyacente al camión. Si la carga debe entregarse más lejos, en particular directamente sobre un edificio, para las leyes inglesas se trata de una operación de elevación "evolucionada" y, por lo tanto, sujeta a normas muy estrictas. Debe observarse que muchos usuarios de grúas no saben muy bien que están sujetos a la normativa LOLER, que de hecho ha sido reescrita recientemente y puesta al día para que las obligaciones de los usuarios de grúa sean más claras. En cambio, Emerson conoce bien las normas vigentes y las aplica escrupulosamente, ayudando a los usuarios en cada circunstancia. Como sociedad de alquiler de grúas muy reputada, su sector técnico posee una amplia experiencia en el suministro de la documentación necesaria; los diseños CAD se producen todos antes de cada operación de elevación. Para calcular la carga en el suelo de los estabilizadores, también de los laterales, es necesaria, por parte de los fabricantes, información adicional que generalmente no aparece en los manuales. "Contar con una documentación de apoyo completa y precisa es un factor importante para una empresa como la nuestra;" afirma Paul Clancy, "desde este punto de vista Fassi y Walker nos han dado el apoyo técnico de un auténtico socio".

Carné de identidad

Steve Sebran lleva la nueva grúa Fassi de Emerson Crane Hire. Cuando entró a formar parte de Emerson, en junio de 2006, nunca había trabajado en el sector industrial; había sido conductor, pero buscaba un nuevo reto en el ámbito laboral. Después de 18 meses de experiencia con las grúas, es capaz de apreciar las ventajas de la grúa F310AXP. Su mayor calidad, dice, es la versatilidad. "Se puede estar en cualquier tipo de entorno y el 99,9% de las veces podrá desarrollar el trabajo. La combinación del brazo telescópico y el sistema ProLink, que permite a las secciones de los brazos externos angularse 15 grados hacia arriba, permite a la grúa llegar a cualquier sitio, la mayoría de veces sin utilizar el cabrestante. También es útil la función del ángulo ascendente: permite introducirse en cualquier tipo de rincón y evitar obstáculos como árboles y cables telegráficos."

Otras características que facilitan el trabajo del operario son el sistema Fassi XF "extra fast", que utiliza una válvula innovadora de regeneración del aceite y que aumenta de modo significativo la velocidad de extensión del brazo, y el sistema de amortiguación de la carga ADC Fassi (control automático de la dinámica). Ambos están equipados de serie en todas las grúas del tipo Evolution. "El sistema ADC —afirma también Steve Sebran— elimina el efecto indeseado de rebote de la carga, controlando mejor la velocidad en relación con la carga. Eso resulta particularmente útil en el trabajo sobre edificios y con necesidad de largas extensiones. La velocidad de salida del brazo con la carga bajo control requiere un tiempo menor para efectuar cada elevación y aumenta la cantidad de trabajo que puede realizarse en un día. Los clientes siempre se sorprenden cuando la ven llegar al lugar y ponerse a trabajar."

Entrevista a Alessandro Azzola

Control de Calidad de Fassi

Los procedimientos de control de calidad de Fassi suponen una sinergia entre los protocolos previstos por la certificación UNI EN ISO 9001 y un sistema específico puesto a punto directamente en la empresa, organizado en estrictas fases de verificación que acompañan todo el ciclo productivo, desde la selección de los suministros de materiales hasta la entrega del producto acabado.

"La cultura de la calidad es para Fassi una parte integrante del compromiso empresarial, una vocación de larga duración como corrobora la elección de estar certificados desde hace varios años. Síntesis de una trayectoria histórica que ha recorrido y se ha anticipado al escenario de la industria de la excelencia, Fassi adoptó los certificados de las estrictas normativas militares NATO AQG-4 ya en 1995 e ISO 9001 en 1996, cuando este tipo de certificación se definía más comúnmente como Vision 2000. Desde siempre el ente certificador elegido por Fassi por su autoridad internacional es DNV. Los protocolos previstos por estas certificaciones tienen como objetivo principal garantizar la completa correspondencia del producto con los parámetros técnicos previstos por el proyecto. Deseo recordar que la certificación ISO 9001, en particular, amplía su radio de acción no solo a los componentes tecnológicos del producto, sino que certifica también que se siguen protocolos de calidad segura en los principales aspectos que forman el sistema empresarial. Las periódicas inspecciones comprueban y demuestran que nuestra realidad de empresa, en su totalidad, siempre trabaja respetando cánones definidos con precisión. Sin duda, todo esto constituye la base imprescindible para hablar de calidad en una empresa moderna y de nivel mundial como Fassi. Pero por elección y por principio, desde el punto de vista de la auténtica vocación de calidad, hemos ido más allá de las certificaciones básicas mencionadas. Hemos creado, implementado constantemente, actualizado y promovido cada vez más nuestra cultura de la calidad específica, concretada en procedimientos de trabajo y control que, puedo decirlo con orgullo, nos hacen únicos en el mercado de las grúas".

El sistema Fassi destaca el concepto de perfeccionamiento cualitativo

"En la práctica hemos puesto a punto y aplicamos un sistema en el que no pasa nada, absolutamente nada que no sea de la calidad que nos caracteriza como empresa de excelencia. Se trata sin duda de un compromiso notable y

oneroso en términos de uso de recursos humanos y tecnologías de control. Lo demuestra también el hecho de que hayamos creado en la empresa un laboratorio completo para efectuar pruebas invasivas y no invasivas de los materiales, las fusiones y las soldaduras, por ejemplo, una estructura de tecnología punta en cuanto a dotaciones de maquinarias y amplitud de los controles ejecutados en los prototipos y en toda la producción. En efecto el sistema de calidad Fassi prevé una serie de intervenciones que siguen todo el desarrollo de la fabricación de cada grúa, incluso los materiales de base. Verificaciones tan meticulosas que salen incluso de la empresa: casi cada día nuestros responsables de calidad están junto a los proveedores para controlar el origen los materiales. El segundo momento de selección es precisamente cuando entran en las instalaciones Fassi, donde aplicamos nuevos y ulteriores controles. El sistema prevé después una serie coordenada de pasos que someten a comprobación cada momento de la fabricación y del montaje de la grúa. Cada paso está certificado por el responsable de la sección que, a su vez, debe responder constantemente ante su supervisor. Naturalmente, el sistema implica una coordinación adecuada entre competencia de los empleados y uso de tecnologías informáticas que recogen, ordenan y dejan disponibles en tiempo real los datos que se manejan en el sistema. Cuando una grúa llega al centro de almacenamiento para su envío al cliente ha sido sometida al menos a un centenar de verificaciones técnico-funcionales, que concluyen después en la verificación final de prueba. Nuestra mayor satisfacción es observar que, gracias precisamente al sistema de calidad que aplicamos, esta verificación final se convierte en una simple rutina con un resultado previsible. Pero, lo digo con toda franqueza, nos va muy bien estar acostumbrados a esta perfección".

Glosario Fassi

Certificación

Es una declaración con la que un ente certificador, un tercero independiente tanto del proveedor como del usuario, garantiza por escrito que un producto, un servicio, un proceso o un sistema de gestión cumple los requisitos especificados en la norma de referencia. El tercero que extiende la aseguración escrita (certificado), está sujeto a su vez a un procedimiento de acreditación.

Tipologías de certificación

En el ámbito industrial existen tres tipos de certificaciones principales:
- **certificación de producto**, que certifica que cada producto que sale de la empresa está realizado con unas características (materiales, componentes, etc.) declaradas con precisión y ciertas; además certifica que cada producto se somete a controles específicos.
- **certificación de proceso**, que certifica que toda la producción se desarrolla según las fases y los procedimientos declarados con precisión y sometidos a verificaciones adecuadas durante el propio proceso.
- **certificación de servicios**, que certifica que la empresa se dirige y dialoga con los propios interlocutores del mercado adoptando procedimientos que obedecen a normas de referencia precisas.

DNV - ente certificador acreditado

Det Norske Veritas, que utiliza Fassi como ente certificador, es una fundación internacional independiente con sede en Oslo. Desde 1864 trabaja para la protección de la vida, de la propiedad y del medio ambiente, ofreciendo a los clientes su propia experiencia y competencias. Presente en 100 países con 300 sedes y 7.000 trabajadores, DNV es uno de los principales organismos de certificación del mundo.

FASSI

GRÚAS DE CONFIANZA

Bianchi Errepi Associati - CPZ 02/09

GRÚAS DE CONFIANZA

Revista internacional de información y actualidad de las grúas Fassi

www.fassigroup.com

1 **EASY TO USE - Grúas fáciles de usar**

2 **DESIGNED TO PERFORM - Grúas diseñadas para trabajar**

3 **MADE FOR YOU - Grúas hechas para usted**

4 **QUALITY OF PARTNERSHIP - Calidad de los distribuidores Fassi**

5 **QUALITY OF TRAINING - Calidad de formación**

6 **QUALITY OF INVESTMENT - Calidad de la inversión**